

Gentile Cliente,

la nostra azienda è alla continua ricerca di spunti di miglioramento per raggiungere livelli di servizio sempre più di qualità. Al tal fine abbiamo ritenuto questo questionario lo strumento che meglio consente di riconoscere il grado della Sua soddisfazione che ci permette di avviare tempestivamente azioni volte al miglioramento del nostro servizio.

Le chiediamo pertanto di voler cortesemente compilare il seguente questionario e riconsegnarlo presso i nostri sportelli, inviarlo via fax al numero Fax 0761.228299 o via posta all'indirizzo Viale M.llo M. Romiti, 80 - 01100 Viterbo o per posta elettronica utenti@taletespa.eu

La ringraziamo per la Sua collaborazione rinnovando la nostra disponibilità a soddisfare qualunque richiesta di informazione o chiarimento rivolgendosi ai nostri operatori al numero 800949340.

TIPOLOGIA UTENZA **COMUNE** _____

USO DOMESTICO USO NON DOMESTICO

1. Come percepisce la qualità del servizio in relazione ai seguenti aspetti:

➤ **Accessibilità agli uffici**

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

➤ **Tempi di attesa**

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

➤ **Cortesìa del personale**

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

2. Dare un giudizio sui seguenti aspetti correlati al servizio reso dalla TALETE

➤ **Modalità di pagamento**

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

➤ **Rilascio informazioni**

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

➤ **Tempestività degli interventi**

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

➤ **Regolarità e continuità del servizio erogato**

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

➤ **Qualità dell'acqua**

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

3. Giudizio complessivo sui servizi TALETE SPA

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

4. Come percepisce l'evoluzione nel tempo dei servizi erogati dalla TALETE SPA in relazione ai seguenti aspetti?

➤ Assistenza

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

➤ Chiarezza nelle comunicazioni/fatture

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

➤ Cortesia

Ottimo Sufficiente Insufficiente Pessimo

5. Suggerimenti – proposte - note

DATA _____