

TALETE S.p.A.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DI NAVIGAZIONE

Premessa

TALETE S.p.A. è una società per azioni che opera in qualità di gestore unico del servizio idrico integrato per la Provincia di Viterbo.

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti da TALETE S.p.A. in relazione ai dati di navigazione del sito web <http://www.taletespa.eu/>

Quali dati personali raccogliamo?

TALETE S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie i seguenti dati:

- *dati identificativi dell'utente, quali, ad esempio, gli indirizzi IP e i nomi a dominio del computer;*
- *dati relativi all'utilizzo del sito web da parte dell'utente, mediante l'utilizzo di cookies tecnici, analitici di terze parti e di profilazione;*
- *dati relativi alle preferenze dell'utente, espresse durante la navigazione del sito web;*
- *dati forniti volontariamente dall'utente – informazioni identificative - per l'accesso a determinati servizi offerti tramite il sito web, per i quali si rinvia alle apposite informative presenti nelle relative sezioni di riferimento.*

Per quanto attiene all'utilizzo dei cookies, questi sono costituiti da file di testo che si generano automaticamente nell'elaboratore elettronico dell'utente in seguito alla visita di alcune pagine del sito. Taluni di questi file (*cookies di sessione*) vengono rimossi in modo automatico alla chiusura del browser. Un'altra tipologia di cookies, invece, viene registrata e memorizzata sul computer dell'Utente (ad esempio per rendere automatica la procedura di accesso all'area riservata, l'Utente potrà scegliere che i suoi dati identificativi di User-id e password siano memorizzati in uno di questi file). Ulteriore tipologia è costituita dai *cookies analitici*, utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e sulle modalità tramite le quali questi ultimi visitano il sito web. I predetti cookies possono essere installati direttamente dal gestore del sito oppure da un sito diverso che li installa per il tramite del primo (c.d. cookies analitici di "terze parti"). Infine, ultima tipologia di *cookies* è costituita da quelli di *profilazione*, utilizzati con lo scopo di inviare messaggi pubblicitari, ad esempio tramite banner personalizzati, in linea con le preferenze manifestate dall'Utente durante la navigazione in rete.

Il sito web di Talete S.p.A. non utilizza cookies analitici e di profilazione di terze parti. Qualora l'Utente preferisca non ricevere cookies, può impedirne la trasmissione da parte del sito web mediante opportuna configurazione del proprio browser di navigazione Internet. In alcuni casi, però, la fruizione di alcune parti del sito potrebbe essere condizionata alla memorizzazione dei cookies sul computer dell'Utente.

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

TALETE S.p.A. tratta i dati personali per le seguenti finalità:

- *gestire la corretta fruizione del sito web;*
- *valutare, in forma statistica, l'utilizzo del sito web da parte degli utenti;*
- *raccogliere informazioni relative alle scelte dell'utente durante la navigazione web;*
- *inviare informazioni commerciali in linea con le preferenze espresse dall'utente durante l'esperienza di navigazione;*

- *accertare eventuali illeciti compiuti dagli utenti a danno di terzi o a danno di TALETE S.p.A.;*
- *adempiere alla normativa europea e nazionale, nonché ai provvedimenti dell’Autorità garante.*

Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento dei dati personali svolto di TALETE S.p.A. è legittimo perché si fonda sul consenso dell’interessato, espresso durante l’esperienza di navigazione e manifestato in occasione della consultazione del sito web.

Con quali modalità TALETE S.p.A. tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

TALETE S.p.A. conserva le informazioni personali dell’utente seguendo alcuni criteri fondamentali di seguito evidenziati: in particolare riferibili alle finalità della raccolta, ai termini previsti per il trattamento a scopi di marketing e ai termini di prescrizione dettati dalla legge. Le ulteriori specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili sul sito web <http://www.taletespa.eu/>

A chi comunichiamo i dati personali?

All’interno di TALETE S.p.A.

Possono accedere ai dati personali solo i collaboratori di TALETE S.p.A. che ne abbiano necessità per offrire i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- *personale amministrativo;*
- *personale dell’ufficio gestione clienti.*

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l’assoluto riserbo sui dati personali: TALETE S.p.A adotta tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

Fornitori di servizi

TALETE S.p.A condivide le informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell’erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- *terze parti che forniscono supporto per la gestione del sito web.*

Qualora soggetti terzi accedano ai i dati, lo faranno rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite da TALETE S.p.A

Requisiti di legge

Non comunichiamo le informazioni personali ad altre terze parti senza autorizzazione, salvo quando ciò sia richiesto dalla legge o da un’Autorità.

I Suoi dati vengono trasferiti all’estero?

I dati dell’utente non vengono trasferiti all’estero.

Quali sono I Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati da TALETE S.p.A qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che TALETE S.p.A cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato da TALETE S.p.A.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che TALETE S.p.A cancelli i Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che TALETE S.p.A cessi di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che TALETE S.p.A limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva all'indirizzo sotto indicato specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità).

I riferimenti del Responsabile per la protezione dei dati personali (RDP o Data Protection Officer, DPO) sono consultabili sul sito web del Titolare <http://www.taletespa.eu/gdpr/>

TALETE S.p.A. le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, le forniremo una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informare l'utente su quali siano i dati personali raccolti da TALETE S.p.A. e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:

TALETE S.p.A., Via M. Ilo Mariano Romiti, 48 01100 Viterbo

E-Mail dpo@taletespa.eu

PEC dpo.taletespa@pec.it