

INFORMATIVA AGLI UTENTI

Autolettura, statistiche dei consumi, bollette e reclami.

Sono solo alcuni dei servizi presenti sul nuovo sito web di Talete, (www.taletespa.eu). Ora ogni utente potrà accedere, avere la propria area riservata con una semplice iscrizione. E' possibile registrarsi al sito tramite il bottone "**sportello online**". Si potrà visionare e scaricare il nuovo sistema tariffario e lo stato della qualità delle acque nelle varie zone di interesse. E' possibile anche stampare fatture, verificare la propria situazione contabile, trasmettere i dati catastali, le modifiche anagrafiche e variazioni di recapito fattura.

Allo scopo di migliorare ulteriormente il servizio, Talete ha predisposto delle mail dedicate.

Di seguito, si riportano gli indirizzi mail ove effettuare le varie richieste:

pagamenti@taletespa.eu	(New – Esclusivamente per informazioni e/o comunicazioni sui pagamenti)
allacci@taletespa.eu	(Esclusivamente per richieste allaccio Idrico)
reclami@taletespa.eu	(Esclusivamente per reclami)
autolettura@taletespa.eu	(Esclusivamente per comunicazione autoletture, possibilmente con foto allegata per certificazione)
ricolcolli@taletespa.eu	(Esclusivamente per richiesta ricalcoli su eventuali fatture non corrette)
utenti@taletespa.eu	(Richiesta chiarimenti, comunicazioni varie, richieste di subentro, disdetta, modifiche anagrafiche etc.)
appuntamenti@taletespa.eu	(E' possibile prenotarsi per un appuntamento con operatore dedicato)

Si informa la gentile utenza, qualora dovesse usufruire delle mail dedicate, è pregata di **NON** inoltrare la stessa mail a più indirizzi poiché il sistema la scarnerà automaticamente.

Comunicazione Autolettura Contatore

Le autoletture andranno comunicate entro le date di seguito riportate:

20-30 Settembre

21-31 Dicembre

21-31 Marzo

20-30 Giugno

La comunicazione potrà avvenire a mezzo Fax- Email – Sito Web.

Numero fax: **0761/23889** - Email: autolettura@taletespa.eu – Sito Web: www.taletespa.eu

COME ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE BANCARIA – SDD

- rivolgersi **presso il proprio sportello bancario** con il foglio aggiuntivo collegato al MAV all'interno della fattura, dove sono indicati il codice identificativo e il riferimento del mandato.
- In caso di assenza del foglio aggiuntivo i codici da indicare alla Vs banca sono così formulabili:
A – codice identificativo è fisso: **IT18ZZ0000001767320565**;
B – il riferimento mandato: **codice di 22 caratteri** formati da **ATPKH1** + **CODICE ISTAT DEL COMUNE** (dove è sita l'utenza) + **serie di zeri** a completamento dei 22 caratteri + **codice utenza**.

Il pagamento della bolletta, ad eccezione di SDD e Bonifici, deve essere effettuato esclusivamente attraverso il modello MAV inviato, presso gli sportelli bancari e postali. In caso di forme di pagamento non ordinarie, è possibile una mancata registrazione del versamento, è quindi necessario conservare la ricevuta del bollettino, da produrre in caso di contestazione di morosità da parte.

Arriva il freddo e TALETE intensifica le azioni di informazione verso gli utenti sulla protezione dei contatori dell'acqua, che possono rompersi a causa del gelo dell'acqua.

I contatori "a rischio" sono quelli collocati all'esterno dei fabbricati, in locali non isolati o in abitazioni utilizzate raramente. Per prevenire o almeno ridurre il problema delle rotture dei contatori ubicati all'esterno dei fabbricati, è bene quindi cercare di seguire i seguenti sei consigli utili:

Non avvolgere le tubature dell'acqua con lana di vetro o stracci; questi materiali assorbono acqua e possono addirittura peggiorare la situazione. Inoltre possono costituire un potenziale luogo di annidamento per insetti e sporcizia. Le nicchie poste all'esterno dei fabbricati, sportello compreso, debbono comunque essere opportunamente coibentate.

Basta usare materiali isolanti, come ad esempio polistirolo o poliuretano espanso, facilmente reperibili presso rivenditori del settore edile. Per isolare in modo efficace, lo spessore dei pannelli deve essere di almeno 2,5 cm. I contatori in locali non riscaldati debbono a loro volta essere rivestiti con materiale isolante (sempre polistirolo, poliuretano espanso o materiali simili).

Naturalmente ogni protezione deve comunque lasciare scoperto il quadrante delle cifre, per consentire agli incaricati della TALETE la lettura del contatore.

Se i contatori sono in fabbricati disabitati, è consigliabile chiudere il rubinetto a monte del misuratore e provvedere allo svuotamento dell'impianto. Nei casi di estrema necessità, in presenza di contatori collocati in nicchie esterne ai fabbricati, in locali non riscaldati o non abitati, se la temperatura esterna dovesse rimanere per più giorni al di sotto dello zero, è consigliabile lasciare che da un rubinetto fuoriesca un filo d'acqua. E' sufficiente una modestissima quantità, evitando inutili sprechi.

Come rilevare la lettura del contatore

Contatore ad orologi

Controllare che la matricola incisa sul contatore corrisponda a quella riportata in fattura e leggere solo gli orologi neri.

Si inizia leggendo l'orologio delle migliaia (x1000) e poi i seguenti (x100, x10 e x1).

Nell'immagine a fianco la lettura va interpretata nel modo seguente:

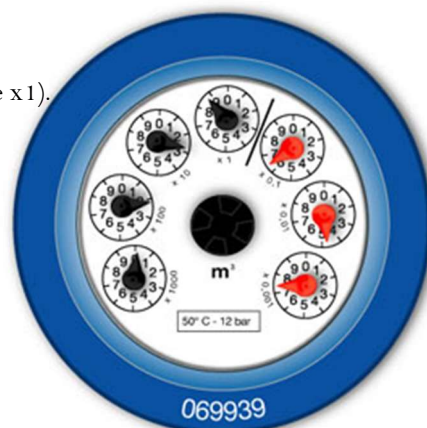
x 1000 tra 0 e 1 = 0

x 100 tra 2 e 3 = 2

x 10 tra 2 e 3 = 2

x 1 tra 8 e 9 = 8

La lettura è quindi 228 m³



Contatore a lettura diretta

Controllare che la matricola incisa sul contatore corrisponda a quella riportata in fattura e leggere solo le cifre in nero senza considerare quelle in rosso che segnano i litri.

Nell'immagine a fianco la lettura è 1959 m³



INFORMATIVA ALL'UTENZA SULLA QUALITÀ DELL'ACQUA EROGATA RELATIVAMENTE ALLE CONCENTRAZIONI DI ARSENICO E FLUORURI.

Si riporta di seguito lo stralcio del Parere dell'ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA' n. 38735 AMPP/IA12 (Risposta al foglio del 13/11/2014 n. 52833) relativamente all'utilizzo dell'acqua limitato ad usi in impianti tecnologici e per igiene domestica quando venga rilevato il superamento dell'Arsenico e/o dei Fluoruri rispetto ai limiti del D.Lgs. 31/2001 nelle acque destinate al consumo umano:

“...qualora sussistano circostanze di non conformità a seguito di ulteriori disattesi adempimenti per il rientro in conformità delle acque oltre il termine indicato del dicembre 2014, dovrebbe raccomandarsi un utilizzo delle acque limitato ad usi in impianti tecnologici e per igiene domestica.”

Tale informativa, come limitazione dell'uso dell'acqua potabile, dovrà essere applicata solo in caso di un fuori limite per arsenico e fluoro rilevato dalla ASL competente e successiva ordinanza del Sindaco del comune dove si è verificato l'evento. La stessa è valida per tutti i comuni dove sono stati realizzati gli impianti di potabilizzazione di arsenico e fluoro e pertanto **SONO ESCLUSI i Comuni di:**

ACQUAPENDENTE, ARLENA DI CASTRO, BARBARANO ROMANO, BOMARZO, CANEPINA, CALCATA, FALERIA, MAGLIANO ROMANO, MONTEROSI, PIANSAO E TESSENNANO dove i valori non superano i limiti di legge dei parametri di arsenico e fluoruri.

Il testo integrale del parere sopra citato è consultabile sul sito www.taletespa.eu